

## Regulamin zwrotu palet

1. Zwrot i odsprzedaż palet odbywa się na zasadach ogólnych producenta u którego został zakupiony materiał.
2. Firma PROTEKTOR Sebastian Piórkowski (zwanym Sprzedającym) sprzedaje towary na paletach firmowych danego producenta.
3. Kupujący (klient firmy PROTEKTOR) zwraca palety własnym transportem lub firmą kurierską (za pośrednictwem Sprzedającego) do producenta, od którego został odebrany towar.
4. Kupujący potwierdza zapoznanie się z regulaminem, instrukcją i zasadami Producenta na zwrot palet.
5. Przy zdawaniu palet własnym transportem Kupujący zobowiązany jest wskazać, że palety zwracane są na firmę PROTEKTOR, a następnie przesłać do Sprzedającego pocztą elektroniczną dowód PZ (pokwitowanie odbioru palet), co umożliwi sprawne wystawienie faktur korygujących.
6. Po uzgodnieniu z Działem Księgowości, Kupujący otrzyma:
  - a) fakturę korygującą, którą niezwłocznie należy podpisać i odesłać, następnie nastąpi zwrot należności na rachunek bankowy podany w e-mailu.
  - b) w przypadku zwrotu palet kurierem należność i faktura korygująca będą wystawione po potwierdzeniu i otrzymaniu dokumentu PZ z zakładu produkcyjnego.
7. Zakupione palety powinny być zwrócone przez Kupującego w terminie 90 dni(dotyczy palet kaucjonowanych zwrotnych) od dnia wystawienia faktury sprzedaży. Po upływie tego terminu nie będzie przysługiwało prawo do ich przekazania.
8. Sprzedający za pośrednictwem Kuriera , zastrzega sobie prawo do odbioru palet wyłącznie pełnowartościowych, wolnych od zabrudzeń i uszkodzeń, w ilości zafakturowanej na fakturze jako palety kaucjonowane zwrotne(lub palety z możliwością odsprzedaży).
9. Realizowane będą wyłącznie zgłoszenia odbioru palet ustalone z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem i potwierdzone e-mailem.
10. Za palety, które zostały zgłoszone do odbioru Sprzedającemu, a które nie zostały udostępnione lub prawidłowo przygotowane zgodnie z ogólnymi zasadami producenta i firmy Kurierskiej, zostanie naliczona dodatkowa opłata transportowa (zgodnie z taryfikatorem firmy Kurierskiej).
11. Koszt kuriera zamówionego za pośrednictwem Sprzedającego w wysokości 140 zł netto za jeden stos palet (max 27szt). ponosi Kupujący.