

Ogólne Warunki Sprzedaży BRUK-BET Sp. z o.o.

I. DEFINICJE

- a) Sprzedawca – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno
- b) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca Wyroby u Sprzedawcy
- c) Strony – Sprzedawca i Kupujący
- d) Wyroby – wyroby własne i handlowe (odsprzedawane) – oferowane przez Sprzedawcę
- e) Produkty – wyroby produkowane przez Sprzedawcę.
- f) Cennik – aktualny standardowy cennik dla Wyrobów i transportu sporządzony przez Sprzedawcę,
- g) OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedawcy

II. ZASADY OGÓLNE

1. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. KC i są stosowane przez Sprzedawcę. Stanowią one integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie w folderach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. OWS są przekazywane Kupującemu jako załącznik do zawieranej z nim umowy. W przypadku zawierania umowy sprzedaży z Konsumentem OWS są doręczane Kupującemu.
4. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

III. ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę. Zawarcie umowy partnerskiej następuje po podpisaniu jej przez Strony.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.
3. Cena Wyrobów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedawcy z dnia wystawienia faktury lub odrębnej oferty Sprzedawcy złożonej Kupującemu. Kupujący nie będący Konsumentem nie może powoływać się na nieznaną aktualnego Cennika Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Wyrobami.
4. Cena Wyrobów obejmuje ich załadunek w magazynie Sprzedawcy wózkami widłowymi na środki transportu. Środki transportu przeznaczone do przewożenia Wyrobów powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.
 - 4.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży swoich Wyrobów wyłącznie w formie pełnapaletowej. Zastrzeżenie to nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej.
5. Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Sprzedawcy chyba, że Sprzedawca jest obowiązany przesłać konsumentowi Wyroby do oznaczonego miejsca.
6. W chwili odbioru Wyrobów przez Kupującego nie będącego Konsumentem Wyroby muszą być sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący nie będący Konsumentem ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Wyrobów lub ich opakowania. Częściowy odbiór towaru musi być odnotowany na dokumencie wydania.
7. Wyroby odebrane przez Kupującego nie będącego Konsumentem uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedawcy oznacza utratę praw Kupującego nie będącego Konsumentem do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Wyrobów.
8. W momencie wydania Wyrobów w magazynie Sprzedawcy Kupującemu nie będącego Konsumentem lub jego przewoźnikowi wszelkie ciężary związane z Wyrobami, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów przechodzi na Kupującego.
9. Kupujący, który dokonuje odbioru Wyrobów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedawcy.
 - 9.1 Na życzenie Kupującego Sprzedawca dostarczy Wyroby własnym transportem lub poprzez przewoźnika do oznaczonego miejsca, a koszty transportu zostaną uwidocznione na fakturze dokumentującej sprzedaż. W takim wypadku, przed dokonaniem sprzedaży, w celu obliczenia kosztów transportu, Kupujący zobowiązany jest podać miejsce przeznaczenia Wyrobów.
10. W sytuacji, gdy Wyroby są dostarczane przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący nie będący Konsumentem zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedawcę.
11. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedawcę Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Wyroby. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedawcy.

12. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

13. Po upływie terminu płatności lub przekroczeniu przyznanego Kupującemu limitu kupieckiego Sprzedawca ma prawo wstrzymać wydawanie Wyrobów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedawcę z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedawcy wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedawcę z innych uprawnień, o których mowa powyżej. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej.

14. Do czasu pełnej zapłaty za Wyroby i opakowania tj. zwrotne palety transportowe pozostają one własnością Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedawca może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a nie zapłaconych Wyrobów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.

15. Pracownik biura sprzedaży Sprzedawcy może żądać przedpłaty za zamawiane Wyroby i Produkty, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Wyroby lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy:

- Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności,
- Istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedawcę powództwa przeciwko Kupującemu albo Sprzedawca wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z niewywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedawcy.

- Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.

16. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Wyrobów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:

- imię i nazwisko kierowcy,
- serię i numer dokumentu tożsamości
- numer rejestracyjny pojazdu,
- numer i datę zamówienia.

Kierowca powinien być uprzedzony o obowiązku wylegitymowania się dowodem tożsamości na żądanie Sprzedawcy.

17. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego. Sprzedawca ma prawo odmówić wydania Wyrobów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedawcy za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Wyrobów.

18. W przypadku, gdy Sprzedawca dostarcza Wyroby do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Wyrobów.

19. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego niebędącego Konsumentem brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedawca ma prawo wydać Wyroby osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Wyrobów obciąża w tej sytuacji Kupującego.

20. W przypadku stwierdzenia wad w Wyrobach nie można wykorzystać Wyrobów w pracach brukarskich oraz montażowych i należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę.

21. W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Wyrobów i zabudowaniu ich przez Kupującego Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Wyrobów.

IV. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności będących przejawem siły wyższej, Sprzedawca jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.

2. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTÓW. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego nie będącego Konsumentem jest ograniczona do rzeczywistej straty.

2. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Produktów, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej.

3. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.

4. Jeśli Kupujący nie będący Konsumentem zabudował Produkty z wcześniej stwierdzonymi wadami, Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z rozbórką i ponownym zabudowaniem Produktów.

5. W przypadku stwierdzenia wady Produktów Kupujący nie będący Konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedawcy.

6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego nie będącego Konsumentem:

- wniosku reklamacyjnego na piśmie,
- faktury zakupu wyrobów, lub faktury dokumentującej dostawę Produktów Sprzedawcy, w ramach usługi budowlanej,
- etykiet lub instrukcji dołączonych do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, dotyczących wszystkich Wyrobów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym.

7. Przedstawiciel Sprzedawcy dokona oględzin reklamowanych Produktów, z których zostanie sporządzony protokół reklamacyjny. W przypadku uznania reklamacji zgłoszonej przez Kupującego nie będącego Konsumentem warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.

8. Jeżeli Sprzedawca uzna reklamację i dokona wymiany Produktów, to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktów zakupionych przez Kupującego nie będącego Konsumentem jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedawca może obniżyć cenę Produktów.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

- niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
- niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
- niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
- kłęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.

VI. WSKAZÓWKI ODNOŚNIE OCENY PRODUKTÓW BETONOWYCH (nie dotyczy produktów z grupy TERMALICA)

1. Na powierzchni Produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

2. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne Produktów. Różnice te wynikać mogą na skutek różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodno-cementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu.

Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na skutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

3. Na wytwarzanych Produktach mogą występować naloty – wykwit. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

4. W szczególnych wypadkach na powierzchni Produktów mogą być obecne włoskowate mikrospeknięcia. Są one niezauważalne na suchych Produktach, a zlokalizować je można wyłącznie na powierzchni w trakcie jej wysychania. Zjawisko to następuje w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikrospeknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych, jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych Produktów. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

5. Na krawędziach Produktów (dotyczy to zwłaszcza wyrobów bezfazowych) mogą występować tzw. wypłytki, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy oraz jej stempli. Wypłytki te zanikają w czasie układania oraz eksploatacji na-wierzchni. Występowanie wypłytek nie obniża wartości użytkowych Produktów i nie stanowi podstawy do reklamacji.

VII. GWARANCJA JAKOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ

1. BRUK-BET Spółka z o.o. udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby.

2. Szczegółowe warunki gwarancji, rodzaje produktów objętych gwarancją oraz zasady postępowania reklamacyjnego z tytułu gwarancji zostały określone w dokumentach: Warunki Gwarancji Jakości oraz Warunki Gwarancji Jakości Elementów Kanalizacyjnych, dostępnych na stronie internetowej www.bruk-bet.pl.

VIII. OPAKOWANIA

1. Wyroby są pakowane na paletach transportowych lub w BIG-BAG-ach.

2. Palety transportowe oznakowane logo „BRUK-BET” oraz palety euro – stanowią opakowania zwrotne.

3. Od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, dokonujących zakupu na paletach zwrotnych, pobierana jest kaucja, która zostanie zwrócona Kupującemu, jeśli zwróci on nieuszkodzone palety do magazynu Sprzedawcy w ciągu 150 dni od ich wydania. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu palet, ich wartość podlega fakturowaniu.

4. W przypadku zakupów dokonywanych przez pozostałych Kupujących palety zwrotne stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu.

5. Sprzedawca ma prawo do odkupienia od Kupującego nie będącego Konsumentem w pierwotnej cenie zakupu nieuszkodzonych palet w terminie do 150 dni od daty ich wydania. Palety transportowe muszą być w takim przypadku zwrócone do magazynu Sprzedawcy. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia palet.

6. Niektóre rodzaje kostek posiadają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na 1 m kw. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich niedobór powinien być uzupełniany przez Kupującego nie będącego Konsumentem poprzez docinanie całych kostek.

7. Do każdej palety z Wyrobami dołączona jest etykieta identyfikacyjna wyrobu.

8. W przypadku, gdy Produkty znajdujące się na paletach transportowych są dodatkowo pakowane w tekturowe opakowania należy przechowywać je w pomieszczeniach suchych, nie narażając ich na działanie warunków atmosferycznych. Palet z takimi Produktami nie należy składować jedna na drugiej ze względu na możliwości powstania uszkodzeń Produktów.

9. Dla Produktów pakowanych w tekturowe pudełka jednostką minimalnej sprzedaży jest pojedyncze opakowanie.

10. W jednostkowych opakowaniach kartonowych znajdują się poszczególne formaty Produktów zapakowane w ściśle określonej ilości (dotyczy to powierzchni lub długości)

11. Jeśli Sprzedawca określa zastosowanie spoin w montażu Produktów podawane ilości Produktów uwzględniają te spoiny.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący nie będący Konsumentem może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.

2. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub opóźnienia w odbiorze Produktów i Wyrobów dłuższej niż 14 dni.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

3. W razie gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się nieważne lub niewykonalne nie uchybia to ważności i skuteczności pozostałych postanowień OWS.

4. Kupujący nie będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.

5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd powszechny.

6. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Niniejsze OWS nie mają na celu ograniczenia w jakikolwiek praw konsumenta przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.